

POLITIKA ZASEBNOSTI

Politika zasebnosti opisuje pravila obdelave informacij o vas, vključno z osebnimi podatki, ter uporabo piškotkov (angl. cookies).

1. Splošne informacije

Ta politika velja za spletno storitev (v nadaljevanju: »Spletna storitev«), ki deluje na naslovu URL: coohompolska.pl.

Upravljavec Spletne storitve in upravljavec osebnih podatkov je: Coohom Polska, Adam Jesiak, ul. św. Wawrzyńca 15/84, 60-539 Poznań.

Kontaktni e-poštni naslov upravljavca: kontakt@coohom.si

Upravljavec je upravljavec vaših osebnih podatkov glede podatkov, ki jih v Spletno storitev vnesete prostovoljno.

Spletna storitev osebne podatke uporablja za naslednje namene:

- obravnava vprašanj, poslanih prek obrazca;
- izvajanje naročenih storitev;
- predstavitev ponudbe ali informacij.

Spletna storitev pridobiva informacije o uporabnikih in njihovem vedenju na naslednje načine:

- prek prostovoljno vnesenih podatkov v obrazcih, ki se vpišejo v sisteme upravljavca;
- z beleženjem piškotkov (t. i. »cookies«) v končnih napravah uporabnikov.

2. Izbrane metode varovanja podatkov, ki jih uporablja upravljavec

Mesta za prijavo in vnos osebnih podatkov so zaščitena na prenosni ravni (certifikat SSL).

Zahvaljujoč temu se osebni podatki in prijavni podatki, vneseni na strani, šifrirajo v uporabnikovem računalniku in jih je mogoče prebrati le na ciljnim strežniku.

Uporabniška gesla so shranjena v zgoščeni (hashirani) obliki. Funkcija zgoščevanja je enosmerna – povratna pretvorba ni možna; to predstavlja sodobni standard shranjevanja gesel.

Upravljavec občasno menja svoja administrativna gesla.

Za zaščito podatkov upravljavec redno izvaja varnostne kopije.

3. Gostovanje

Spletna storitev je gostovana (tehnično vzdrževana) na strežnikih ponudnika: cyberFolks.pl.

Ponudnik gostovanja za zagotavljanje tehnične zanesljivosti vodi strežniške dnevnike. Zabeleženi so lahko zlasti:

- viri, določeni z identifikatorjem URL (naslovi zahtevanih strani in datotek),
- čas prejema zahtevka,
- čas pošiljanja odgovora,
- naziv odjemalske postaje – identifikacija po protokolu HTTP,
- informacije o napakah, do katerih je prišlo pri izvajanju zahtevka HTTP,
- URL strani, obiskane predhodno (referer), kadar je bil dostop do Spletne storitve izveden prek povezave,
- podatki o brskalniku uporabnika,
- podatki o naslovu IP,
- diagnostične informacije, povezane s postopkom samostojnega naročanja storitev prek obrazcev na strani,
- informacije, povezane z obravnavo elektronske pošte, poslane upravljavcu oziroma od upravljavca.

4. Vaše pravice in dodatne informacije o uporabi podatkov

V nekaterih primerih sme upravljavec vaše osebne podatke posredovati drugim prejemnikom, kadar je to nujno za izvedbo pogodbe, sklenjene z vami, ali za izpolnitev obveznosti, ki bremenijo upravljavca. To zadeva naslednje skupine prejemnikov:

- podjetje za gostovanje (na podlagi pogodbe o obdelavi),
- ponudniki plačilnih storitev,
- podjetja, ki za upravljavca izvajajo trženjske storitve.

Vaši osebni podatki se obdelujejo najdlje toliko časa, kolikor je potrebno za izvedbo dejanj, povezanih z njimi, kot to določajo posebni predpisi (npr. računovodstvo). Za podatke v trženjske namene se rok obdelave ne bo podaljšal prek 3 let.

Imate pravico zahtevati od upravljavca:

- dostop do vaših osebnih podatkov,

- njihov popravek,
- izbris,
- omejitev obdelave,
- ter prenos podatkov.

Imate pravico do ugovora zoper obdelavo, navedeno v točki 3.2, v zvezi z obdelavo osebnih podatkov za uveljavljanje zakonitih interesov upravljavca, vključno s profiliranjem. Pravice do ugovora ni mogoče uveljaviti, kadar obstajajo pomembni zakoniti razlogi za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, zlasti za uveljavljanje, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Zoper dejanja upravljavca imate pravico vložiti pritožbo pri predsedniku Urada za varstvo osebnih podatkov (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nujno za uporabo Spletne storitve.

V vašem primeru se lahko izvajajo postopki avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno s profiliranjem, za zagotavljanje storitev v okviru sklenjene pogodbe in za neposredno trženje upravljavca.

Osební podatki se ne prenašajo v tretje države v smislu predpisov o varstvu podatkov. To pomeni, da jih ne pošiljamo izven Evropske unije.

5. Informacije v obrazcih

Spletna storitev zbira informacije, ki jih uporabnik prostovoljno vnese, vključno z osebnimi podatki, če jih vnese.

Spletna storitev lahko zabeleži informacije o parametrih povezave (časovni žig, naslov IP).

Spletna storitev lahko v nekaterih primerih zabeleži informacijo, ki olajša povezavo podatkov v obrazcu z e-poštnim naslovom uporabnika, ki izpolnjuje obrazec. V takem primeru se e-poštni naslov uporabnika lahko prikaže znotraj URL-ja strani, ki vsebuje obrazec.

Podatki, navedeni v obrazcu, se obdelujejo v namene, ki izhajajo iz funkcije konkretnega obrazca, npr. za obravnavo servisnih zahtevkov ali poslovnega stika, registracijo storitev ipd. Kontekst in opis obrazca jasno navajata njegov namen.

6. Dnevnikí upravljavca

Informacije o vedenju uporabnikov v Spletni storitvi se lahko beležijo v dnevnikih. Ti podatki se uporabljajo za administriranje Spletne storitve.

7. Pomembne marketinške tehnike

Upravljavec uporablja statistično analizo prometa na strani prek storitve Google Analytics (Google Inc., ZDA). Upravljavec operaterju te storitve ne posreduje osebnih podatkov, temveč zgolj anonimizirane informacije. Storitve temelji na uporabi piškotkov v končni napravi uporabnika. V okviru informacij o uporabniških preferencah, zbranih v oglaševalskem omrežju Google, lahko uporabnik pregleda in ureja podatke, ki izhajajo iz piškotkov, z orodjem: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Upravljavec uporablja tudi Facebook Pixel. Ta tehnologija omogoča, da storitev Facebook (Facebook Inc., ZDA) ve, da registrirana oseba uporablja Spletno storitev. V tem primeru Facebook temelji na podatkih, za katere je sam upravljavec; upravljavec Spletne storitve Facebooku ne posreduje dodatnih osebnih podatkov. Storitve temelji na uporabi piškotkov v končni napravi uporabnika.

8. Informacije o piškotkih

Spletna storitev uporablja piškotke.

Piškotki so informacijski podatki, zlasti besedilne datoteke, ki se shranjujejo v končni napravi uporabnika Spletne storitve in so namenjeni uporabi spletnih strani Spletne storitve. Piškotki običajno vsebujejo ime spletne strani, s katere izvirajo, čas shranjevanja v končni napravi in edinstveno številko.

Subjekt, ki v končno napravo uporabnika Spletne storitve namešča piškotke in pridobiva dostop do njih, je upravljavec Spletne storitve.

Piškotki se uporabljajo za naslednje namene:

- vzdrževanje seje uporabnika Spletne storitve (po prijavi), zahvaljujoč čemur uporabniku ni treba na vsaki podstrani znova vpisovati prijave in gesla;
- izvajanje ciljev, navedenih zgoraj v razdelku »Pomembne marketinške tehnike«.

V okviru Spletne storitve se uporabljata dve glavni vrsti piškotkov: »sejni« (session cookies) in »trajni« (persistent cookies). »Sejni« piškotki so začasni in se shranjujejo do odjave, zapustitve strani ali izklopa brskalnika. »Trajni« piškotki ostanejo shranjeni do izteka časa, določenega v njihovih parametrih, ali do brisanja s strani uporabnika.

Spletni brskalnik običajno privzeto omogoča shranjevanje piškotkov v končni napravi uporabnika. Uporabniki lahko te nastavitve spremenijo. Brskalnik omogoča tudi brisanje piškotkov in samodejno blokiranje. Podrobnosti so na voljo v pomoči ali dokumentaciji brskalnika.

Omejitve uporabe piškotkov lahko vplivajo na nekatere funkcionalnosti, ki so na voljo na straneh Spletne storitve.

Piškotke, nameščene v končni napravi uporabnika, lahko uporabljajo tudi subjekti, ki sodelujejo z upravljavcem Spletne storitve, zlasti podjetja: Google (Google Inc., ZDA), Facebook (Facebook Inc., ZDA), Twitter (Twitter Inc., ZDA).

9. Upravljanje piškotkov – kako v praksi podati in preklicati soglasje?

Če uporabnik ne želi prejemati piškotkov, lahko spremeni nastavitve brskalnika. Upoštevajte, da lahko izklop piškotkov, ki so nujni za postopke overjanja, varnosti in ohranjanja uporabniških preferenc, oteži ali v skrajnih primerih onemogoči uporabo spletnih strani.

Za upravljanje nastavitev piškotkov izberite spodaj svoj spletni brskalnik in sledite navodilom:

- Edge
- Internet Explorer
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

Naprave za mobilne naprave:

- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone

Ta vzorec politike je bil brezplačno ustvarjen v informativne namene na podlagi našega znanja, praks v panogi in predpisov, ki so veljali na dan 2018-08-14. Priporočamo, da pred uporabo na vaši strani preverite ustreznost dokumenta. Vzorec temelji na najpogostejših primerih, vendar morda ne odraža vseh posebnosti vaše spletne strani. Dokument natančno preberite in ga po potrebi prilagodite svoji situaciji ali pridobite pravni nasvet. Ne prevzemamo odgovornosti za posledice uporabe tega dokumenta, saj lahko le vi zagotovite, da so vse informacije v njem resnične. Upoštevajte tudi, da je politika zasebnosti samo eden izmed elementov vaše skrbi za osebne podatke in zasebnost uporabnikov na spletni strani.